

Drivers zakupu smartfona

Design a użyteczność – czego chcą polscy użytkownicy smartfonów?

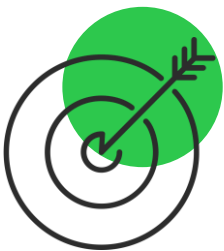
BADANIE PRZEPROWADZONE PRZEZ



NA ZLECENIE

oppo

WARSZAWA, CZERWIEC-LPIEC 2022



Cele badania

Głównym celem badania było uzyskanie informacji, jakie cechy smartfona zachęcają Polaków do zakupu.

Cele szczegółowe:

- ✓ Na jakie kwestie zwracamy uwagę przy wyborze smartfona?
- ✓ Na ile wygląd/design jest ważny w ogóle cech branych pod uwagę przy wyborze smartfona?

Metodologia i próba

Metodologia:

Badanie zostało zrealizowane metodą CAWI (Computer Assisted Web Interview), na panelu internetowym będącym własnością ARC Rynek i Opinia (www.epanel.pl) posiadającym ok. 75 tysięcy panelistów.

Próba badawcza:

W badaniu wzięły udział osoby w wieku 18-55 lat, posiadające smartfona na własny użytek i regularnie z niego korzystające. Osoby zakwalifikowane do badania musiały chociaż raz dokonać zakupu smartfona na własny użytek oraz być decyzyjne w zakresie wyboru smartfona na własny użytek.



Metoda CAWI



N=1008



Czerwiec 2022

Kluczowe wnioski

Kluczowe wnioski

Dla ponad $\frac{2}{3}$ badanych **design i ergonomia** telefonu ma znaczenie. Zwracają bardziej uwagę na wygląd smartfona z przodu, niż jego tył.

15% badanych zadeklarowało, że nie zabezpiecza swojego smartfona **żadnym hasłem**.

Polscy użytkownicy nie wyobrażają sobie smartfona bez **diody powiadomień** (70%), ale potrafią zrezygnować z wejścia mini-jack (chce jedynie 46%).

Przebadani Polacy kupują **telefon na lata**. Ponad połowa zmienia go rzadziej niż co dwa lata.

Najchętniej korzystaliby ze smartfona zrobionego z **aluminium** (29%) lub **szkła** (19%), z **aparatem ukrytym pod ekranem** oraz smartfona koniecznie włożonego **w etui**.

Przy zakupie kolejnego modelu chcą na niego wydać więcej pieniędzy. Za kolejne urządzenie **średnio 2270 zł**.

CZY WIESZ, ŻE...



Pojęcie designu i ergonomii smartfona są ze sobą ściśle powiązane. To cechy dobrego wzornictwa przemysłowego. Telefon musi mieć wszystkie potrzebne współczesnemu odbiorcy cechy tj. aparat, dobrą baterię, a ponadto musi być wydajny, odporny na czynniki zewnętrzne, wykonany z dobrych materiałów. Co najważniejsze, musi się z niego dobrze korzystać, gdyż badanie pokazuje, że z tym urządzeniem spędzamy w ciągu dnia długie godziny, używając go do rozrywki, nauki i pracy. Użyteczny smartfon to smartfon dobrze zaprojektowany zarówno pod względem budowy, innowacji, jak również interfejsu.



Johnny Zhang

President of Central & Eastern European Region

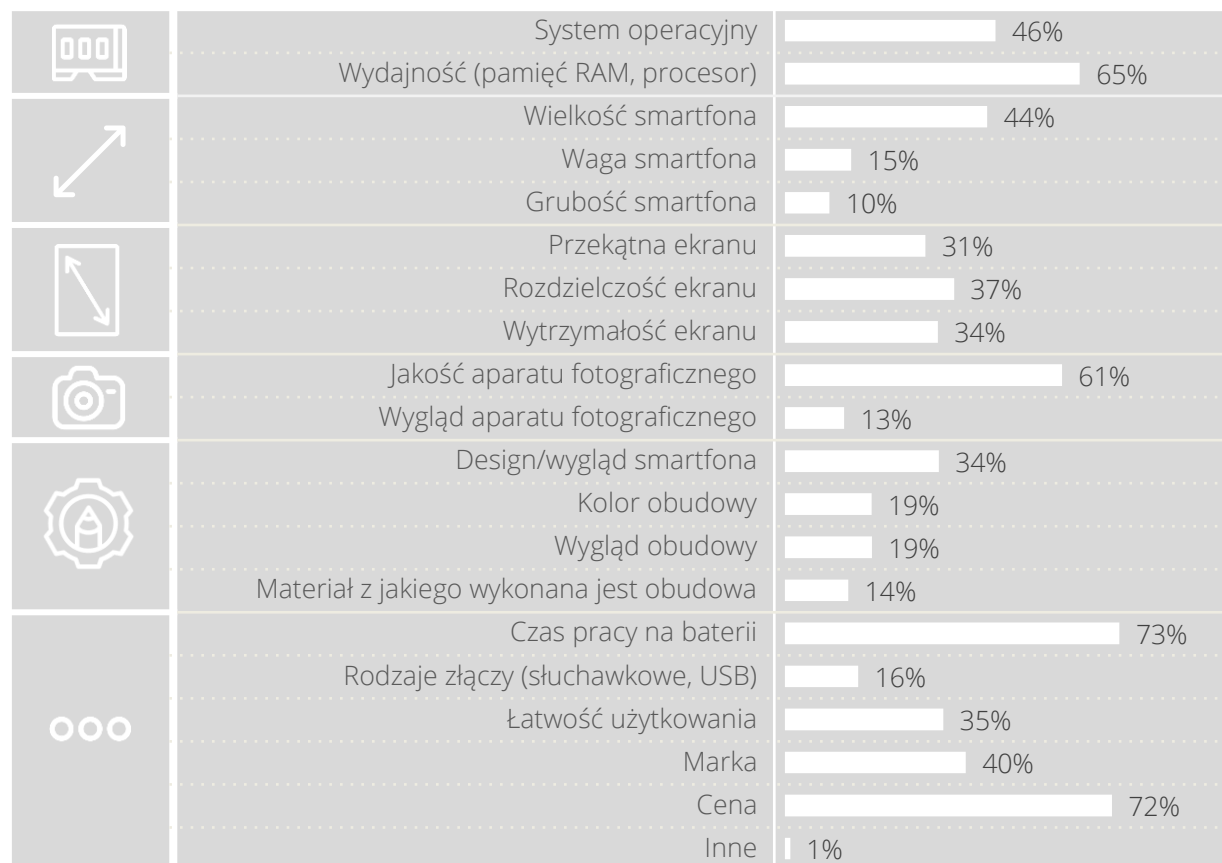
oppo

Kwestie brane pod uwagę przy wyborze smartfona

Użytkownicy smartfonów przy wyborze modelu smartfona zwracają uwagę przede wszystkim na:



Które cechy/parametry są dla Ciebie kluczowe przy wyborze modelu smartfona?

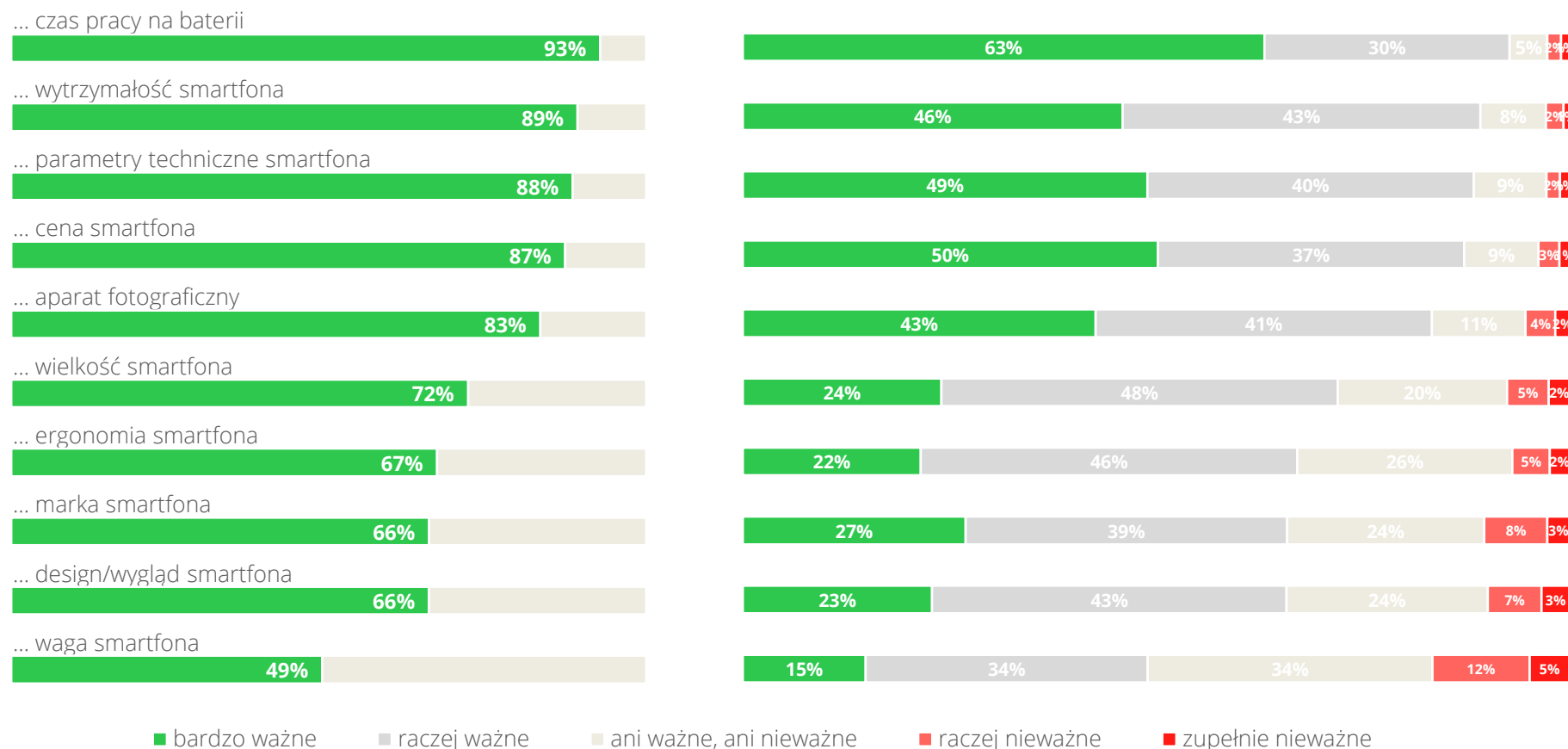


Ze względu na dużą ilość czasu spędzaną z telefonem w dłoni najważniejszy dla użytkowników smartfonów jest **czas pracy na baterii** – **93%** badanych wskazało, że ten parametr jest dla nich raczej lub bardzo ważny (top 2 boxes).

Zbliżony odsetek badanych wskazał na: **wytrzymałość urządzenia (89%), parametry techniczne (88%), cenę smartfona (87%)** i/lub **aparat fotograficzny (83%)**.

Na ile ważne lub nieważne są dla Ciebie ...

TOP 2 BOXES
(bardzo ważne + raczej ważne)



Podstawa procentowania: wszyscy respondenci, N=1008.

CZY WIESZ, ŻE...

Oprócz pojemnej baterii, która umożliwia długi czas użytkowania, w serii Reno7 znajdziemy szybkie ładowanie SuperVOOC.

Pojemność
baterii |
Ładowanie

4500 mAh | Ultra szybkie
ładowanie SuperVOOC 65 W

4500 mAh | Szybkie
ładowanie SuperVOOC 33 W

4500 mAh | Szybkie
ładowanie SuperVOOC 33 W

Czas pracy na
baterii:
Czas rozmów |
Czas czuwania

Do 38 godzin | Do 14 dni

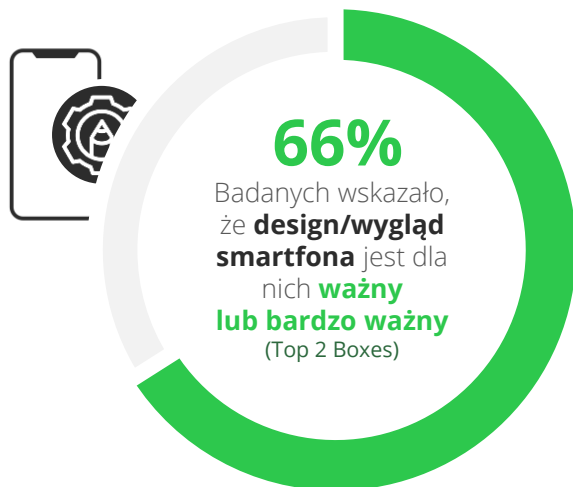
Do 33 godzin | Do 20 dni

Do 36 godzin | Do 12 dni

OPPO Reno7 

OPPO Reno7

OPPO Reno7 Lite 



Design smartfona wskazało $\frac{2}{3}$ badanych. Większą wagę przywiązują do wyglądu smartfona z przodu niż tyłu.

Kobiety częściej zwracają uwagę na to jak wygląda smartfon, przy czym bardziej liczy się dla nich wygląd smartfona zarówno z przodu jak i z tyłu.

Dla mężczyzn wygląd/design smartfona jest mniej istotny.

Kwestia wyglądu smartfona jest zupełnie lub raczej nieważna (bottom 2 boxes) zaledwie dla 10% badanych.

Na ile ważny lub nieważny jest dla Ciebie ... design/wygląd smartfona?

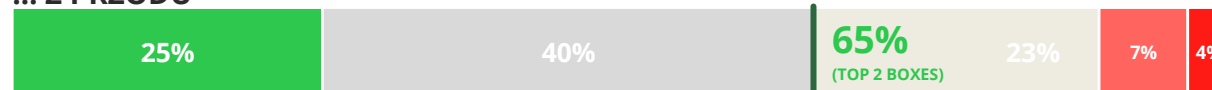


ODSETEK TOP 2 BOXES
 wśród kobiet vs. mężczyzn:



Na ile ważny lub nieważny jest dla Ciebie ... design/wygląd smartfona ...

... Z PRZODU



... Z TYŁU



■ bardzo ważny ■ raczej ważny ■ ani ważny, ani nieważny ■ raczej nieważny ■ zupełnie nieważny

↑ ↓ – wynik istotnie wyższy/nniższy od wyniku ogółem

Podstawa procentowania: wszyscy respondenci, N=1008.

CZY WIESZ, ŻE...

Polacy mogą kupić smartfony z serii Reno7 w różnych wariantach kolorystycznych, które wyróżniają się na rynku mobilnym.

OPPO Reno7 5G



Wariant **Startrails Blue** został stworzony w procesie produkcji Laser Direct Imaging (LDI). **Całość przypomina deszcz meteorytów przemieszczających się po tylnej obudowie.**

OPPO Reno7



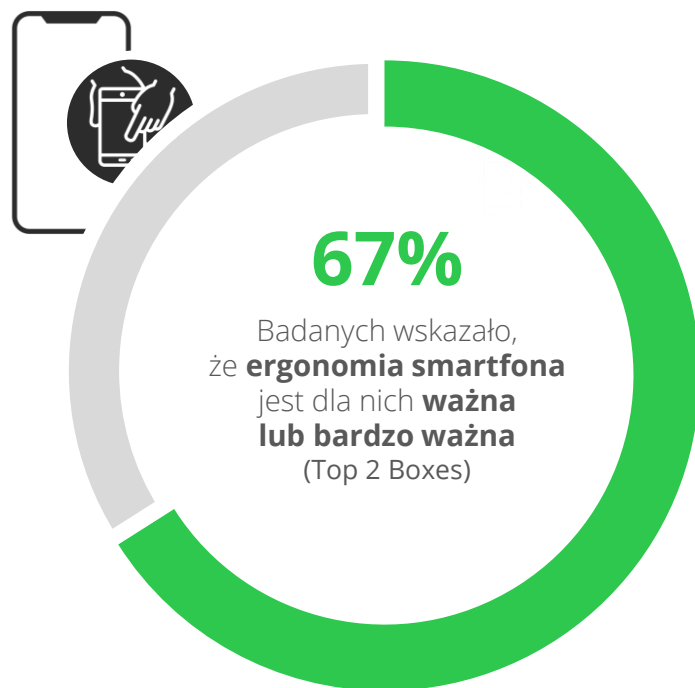
Wariant **Sunset Orange** **charakteryzuje się żywym pomarańczowym kolorem oraz fakturą imitującą skórę.** To pierwszy smartfon, w którym zastosowano takie rozwiązanie.

OPPO Reno7 Lite 5G

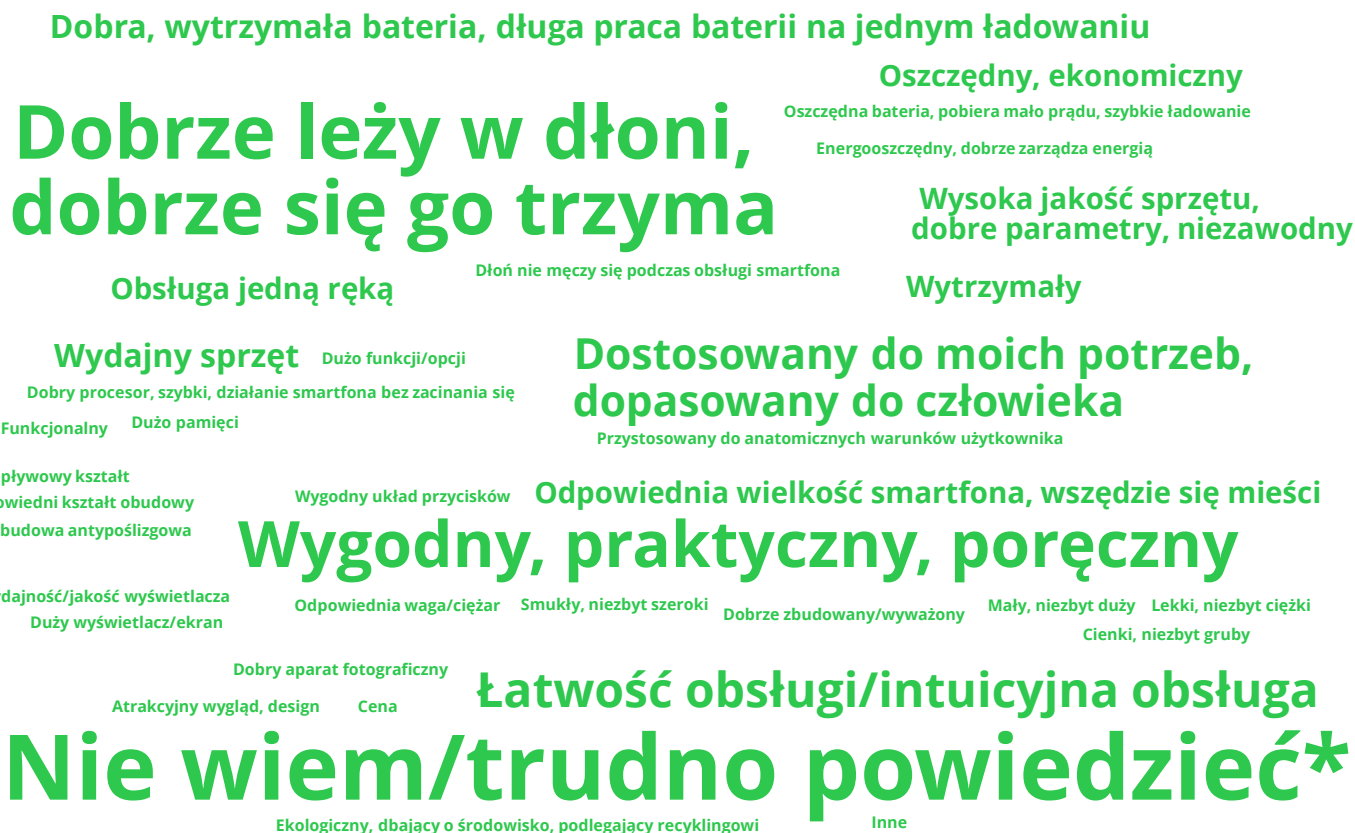


Kolor **Rainbow Spectrum** składa się z dwóch warstw. **W połączeniu tworzą efekt przenikających się sześciu kolorów, który przypomina tęczę.**

67% badanych użytkowników smartfonów wskazało, że **ergonomia smartfona** jest dla nich istotną kwestią. Ergonomiczny smartfon to zdaniem większości badanych taki, który dobrze leży w dłoni, jest dopasowany do potrzeb człowieka oraz cechuje się odpowiednią wielkością i wagą.



Co Twoim zdaniem oznacza, że smartfon jest ergonomiczny? [PYTANIE OTWARTE]

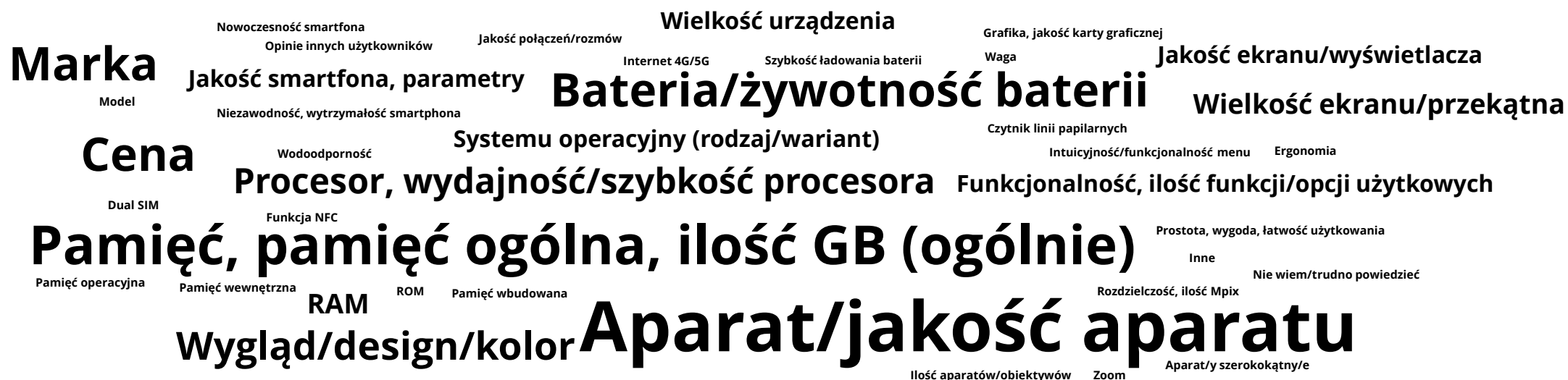


Cechami, które najczęściej wpłynęły na wybór obecnie używanego modelu smartfona są:

Aparat/jakość aparatu

Rozmiar pamięci

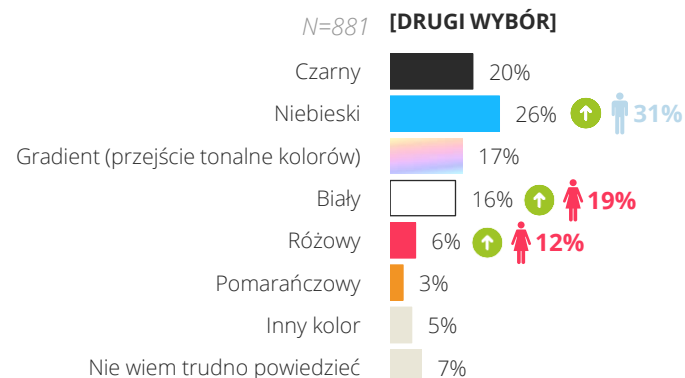
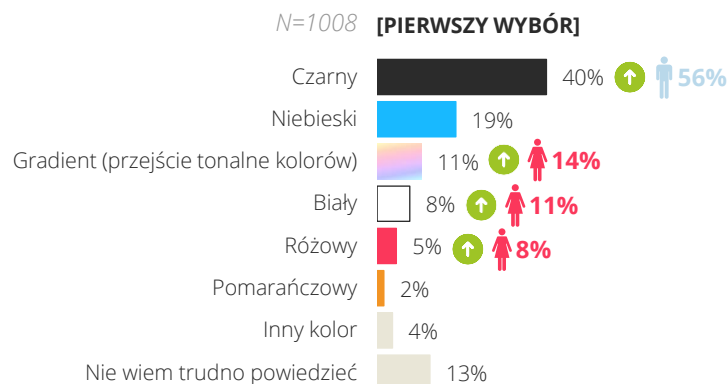
Żywotność baterii



Użytkownicy smartfonów mniej chętnie wybierają odważne kolory obudowy. Najczęściej wskazywanym jest **czarny (40%)**, a kolejno **niebieski (19%)**. Jako trzeci wybierany był gradient – przejście tonalne kolorów. Taką odpowiedź wybrało 11% badanych.

KOLOR OBUDOWY – PIERWSZY/DRUGI WYBÓR

Gdybyś teraz wybierał/wybierała kolor obudowy smartfona, to jaki by to był? A który kolor obudowy smartfona byłby Twoim „drugim wyborem”?



CZY WIESZ, ŻE...

Smartfony OPPO z najnowszej serii Reno7 są dostępne na polskim rynku w stonowanych wariantach kolorystycznych.



OPPO Reno7 Lite 5G



OPPO Reno7



OPPO Reno7 5G

CZY WIESZ, ŻE...

W polskiej ofercie znajdziemy również smartfony z serii Reno7 w wersji niebieskiej i gradientowej.

OPPO
Reno7 5G



OPPO
Reno7 Lite 5G



CZY WIESZ, ŻE...

arc
na zlecenie

oppo



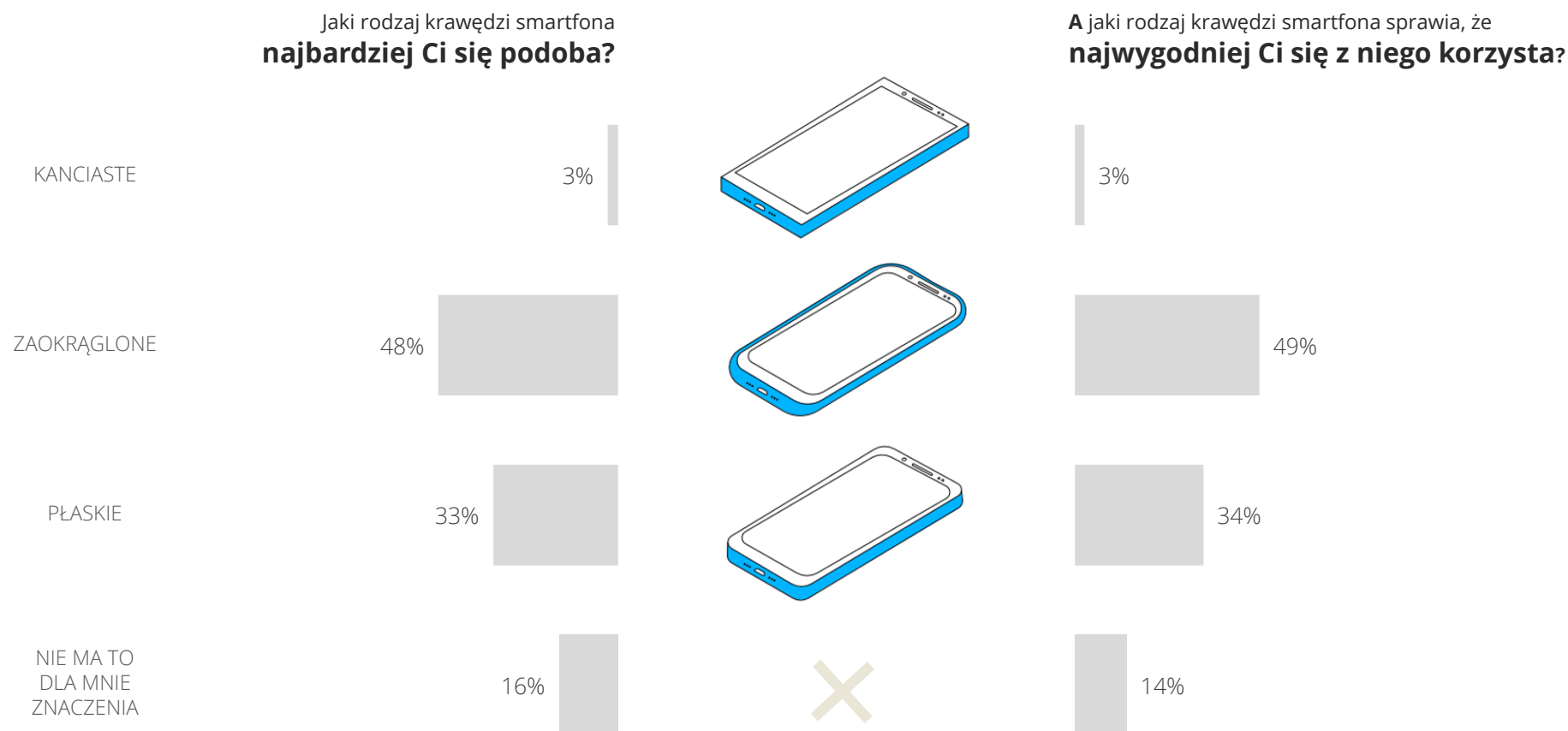
OPPO Reno7

A dla odważnych w ofercie znalazł się również wariant pomarańczowy o skóropodobnej fakturze.

Blisko połowa Polaków decydujących się na zakup smartfona Reno7 kupiła go w wariantcie pomarańczowym.



Zaokrąglone krawędzie są uznawane przez około **połowę badanych** zarówno za najbardziej atrakcyjne jak i zapewniające komfort użytkowania ze smartfona. Drugie miejsce zajmują pod tym względem krawędzie „płaskie”. Najmniej zwolenników (zarówno biorąc pod uwagę aspekty wizualne jak i użytkowe) mają natomiast krawędzie „kanciaste”.



CZY WIESZ, ŻE...

OPPO w smartfonach serii Reno7 zastosowało krawędzie zaokrąglone i/lub płaskie.



OPPO Reno7 5G
krawędzie zaokrąglone

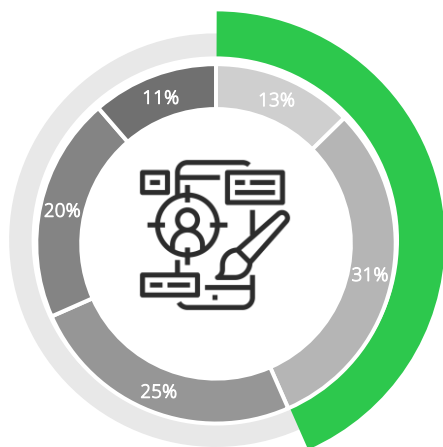


OPPO Reno7
krawędzie płaskie

Większe znaczenie niż wygląd nakładki systemowej ma **możliwość personalizacji urządzenia**, czyli dostosowania go do swoich potrzeb/gustu pod względem np. wyboru czcionek, ich rozmiaru, ułożenia ikon, itp.

WYGLĄD NAKŁADKI SYSTEMOWEJ

Czy wygląd tzw. „nakładki systemowej”, dzięki której interfejs różnych marek smartfonów wygląda inaczej ma dla Ciebie znaczenie?

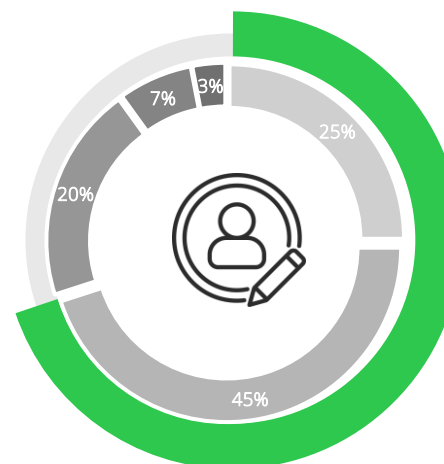


- Zdecydowanie ma znaczenie
- Raczej ma znaczenie
- Ani ma ani nie ma znaczenia
- Raczej nie ma znaczenia

44%
 Badanych wskazało, że **wygląd nakładki systemowej** jest dla nich **zdecydowanie** lub **raczej ma dla nich znaczenie** (Top 2 Boxes)

MOŻLIWOŚĆ PERSONALIZACJI SMARTFONA

Na ile ważna lub nieważna jest dla Ciebie możliwość personalizacji smartfona, czyli dostosowania go do swoich potrzeb/gustu pod względem np. wyboru czcionek i ich rozmiaru, ułożenia ikon, ustawienia skrótów klawiaturowych itp.?



- Bardzo ważna
- Raczej ważna
- Ani ważna, ani nieważna
- Raczej nieważna
- Zupełnie nieważna

70%
 Badanych wskazało, że **możliwość personalizacji smartfona** jest dla nich **zdecydowanie** lub **raczej ma dla nich znaczenie** (Top 2 Boxes)

CZY WIESZ, ŻE...

OPPO od 2013 roku rozwija swój autorski system ColorOS. Najnowsza odsłona nakładki na system Android – ColorOS 12 – jest obecna w modelach serii Reno7, które trafiły na polski rynek. Producent skupił się na bezpieczeństwie, personalizacji oraz pracy wielozadaniowej.



Poza podstawowymi funkcjami personalizacji urządzenia, czyli dostosowania go do swoich potrzeb/gustu pod względem np. wyboru czcionek, ich rozmiaru, ułożenia ikon, itp. na uwagę zasługuje kilka wyróżniających się funkcji:

- Air Gestures

Umożliwia odbieranie i wyciszanie połączeń telefonicznych oraz zarządzanie aplikacjami za pomocą gestów dłoni, bez potrzeby dotykania ekranu.

- Multiscreen Connect

Umożliwia równoczesne korzystanie z komputera i telefonu podczas pracy.

- Peeping for Notifications

Ma za zadanie ukrywać powiadomienia, gdy wykryje, że ktoś obcy spogląda na ekran telefonu.

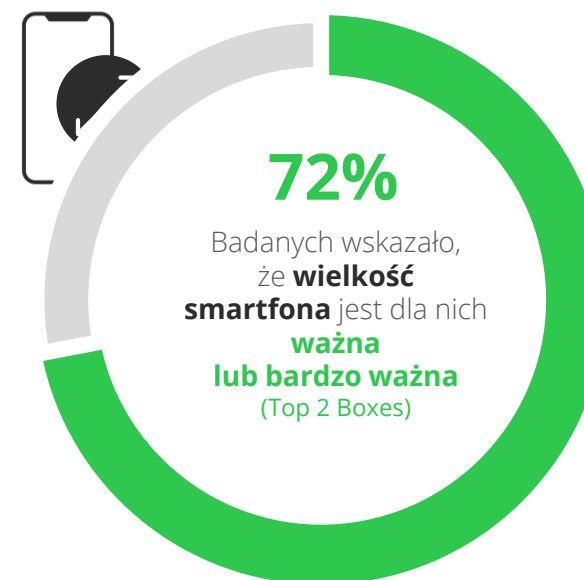
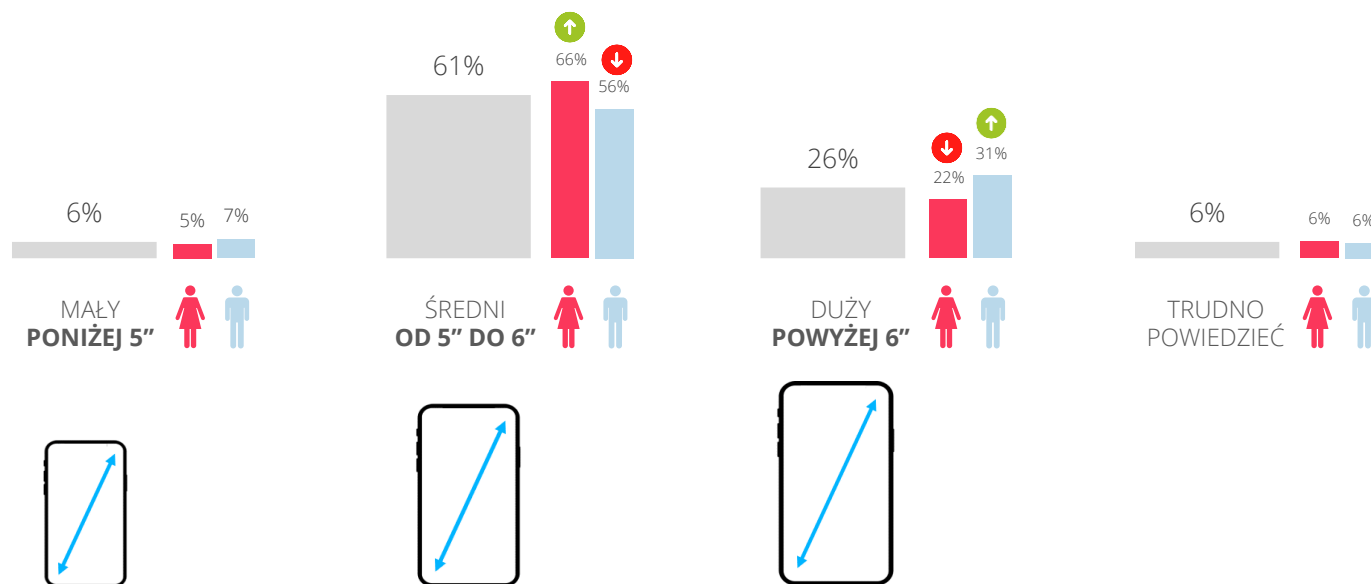
- Quick Startup

Umożliwia działanie gier w tle, aby użytkownik mógł w każdym momencie ponownie rozpocząć rozgrywkę.



Wielkość urządzenia jest ważna dla **72%** badanych użytkowników smartfonów. Najbardziej odpowiedni zdaniem większości badanych (61%) jest średni rozmiar smartfona. Około ¼ użytkowników preferuje duże smartfony. Kobietom częściej odpowiada średni rozmiar smartfona, natomiast mężczyźni częściej preferują duże smartfony.

Jaką wielkość smartfona preferujesz?



CZY WIESZ, ŻE...

Wszystkie smartfony z serii Reno7 mają powyżej 6 cala, zatem można je zaliczyć do dużych.



OPPO Reno7 5G



OPPO Reno7

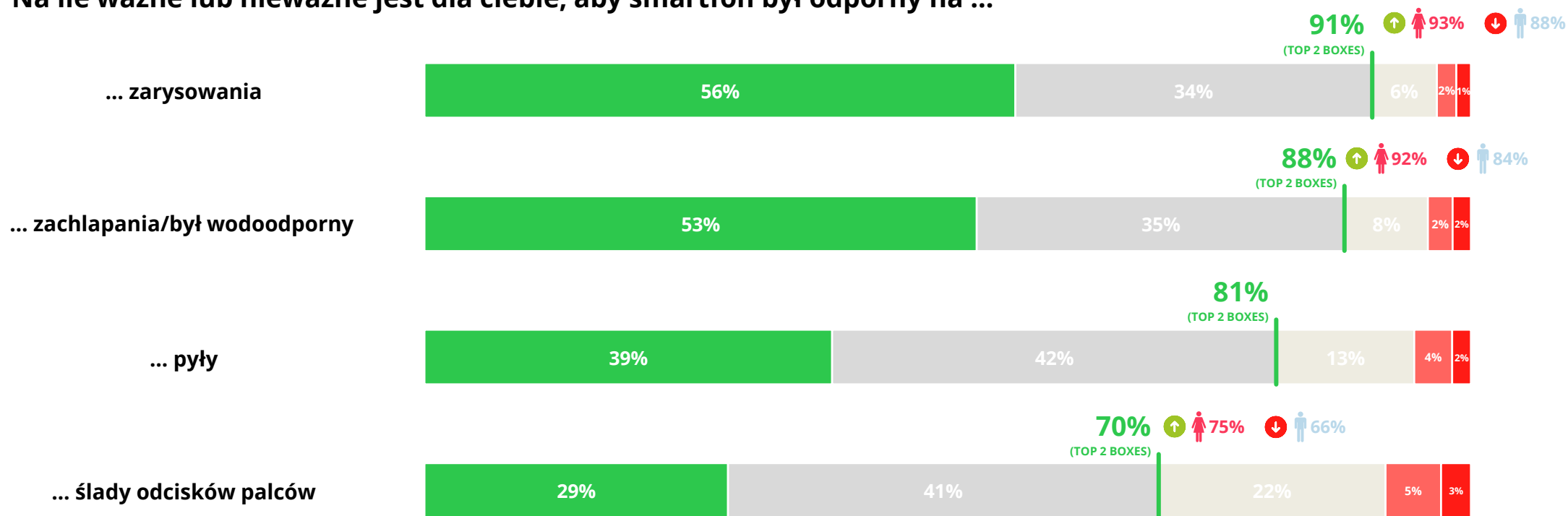


OPPO Reno7 Lite 5G

Zabezpieczenia smartfona i powiadomienia

Największe znaczenie dla użytkowników smartfonów ma **odporność na zarysowania (91%)** oraz **zachłapania (88%)**. Dla **81%** ważna jest **odporność na pyły**, natomiast dla **70%** na **ślady odcisków palców**.

Na ile ważne lub nieważne jest dla ciebie, aby smartfon był odporny na ...



■ bardzo ważne ■ raczej ważne ■ ani ważne, ani nieważne ■ raczej nieważne ■ zupełnie nieważne

Podstawa procentowania: wszyscy respondenci, N=1008.

↑ ↓ – wynik istotnie wyższy/nniższy od wyniku ogółem

CZY WIESZ, ŻE...

OPPO opracowało rozwiązanie OPPO Glow, nadające wyróżniający design smartfonom OPPO. Zastosowano je we wszystkich smartfonach serii Reno7.



Dzięki OPPO Glow tył obudowy jest odporny na zarysowania, odciski palców oraz pyły. Jest również wodoodporny.



OPPO Reno7 5G



OPPO Reno7

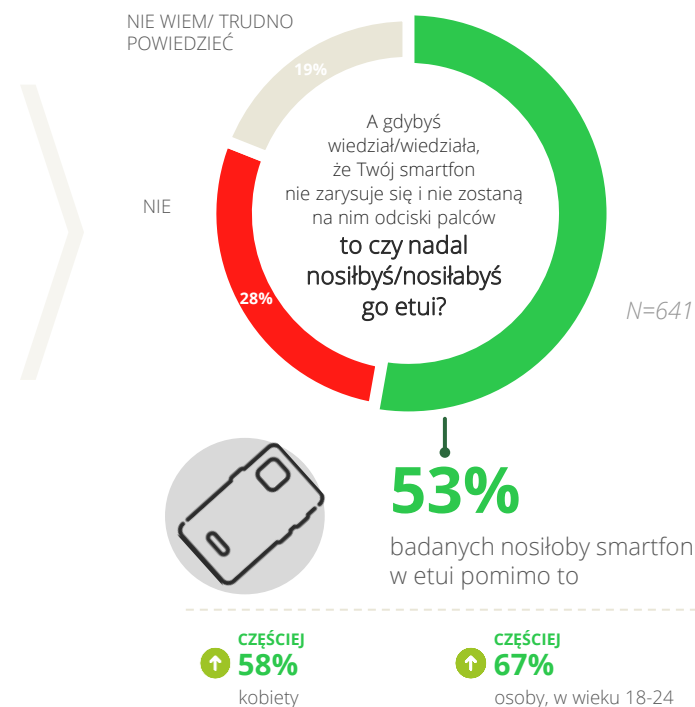
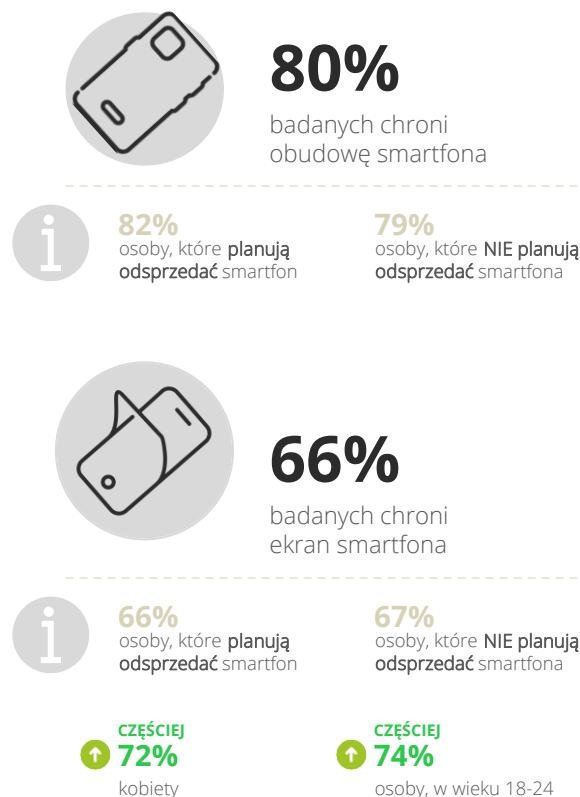
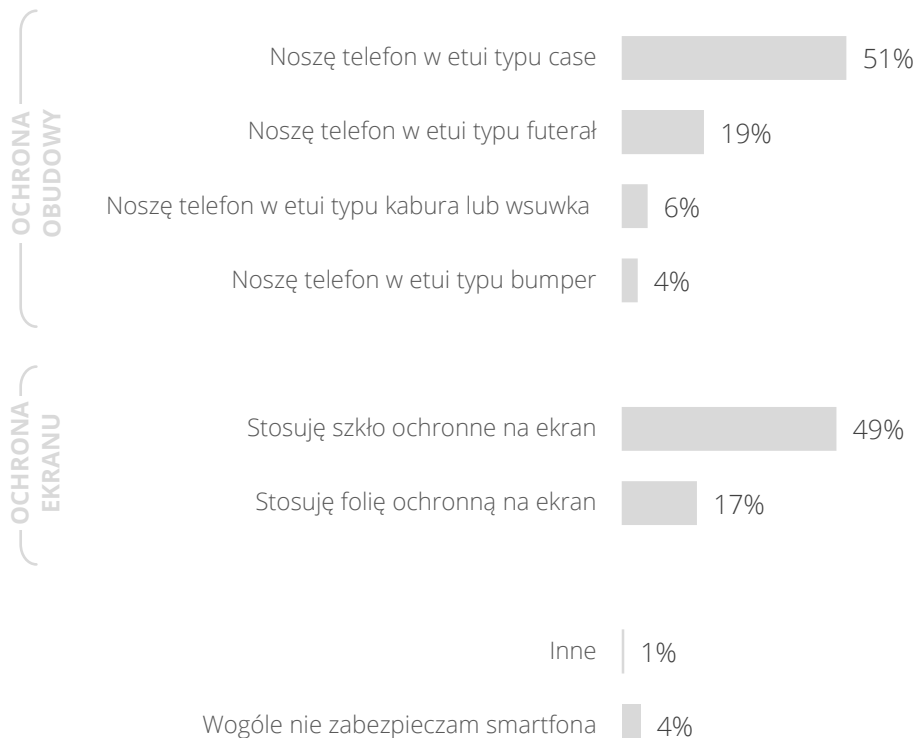


OPPO Reno7 Lite 5G

Większość badanych zabezpiecza swój smartfon przed uszkodzeniami mechanicznymi (96%). 80% z nich stosuje obudowę na smartfona, a 66% - folię lub szkło ochronne na ekran. Najbardziej popularne są po pod ty względem etui typu case oraz szkło ochronne.

53% osób noszących smartfon w etui robiłoby to nadal, nawet wtedy gdyby wiedziało, że nie zarysuje się on i nie zostaną na nim odciski palców.

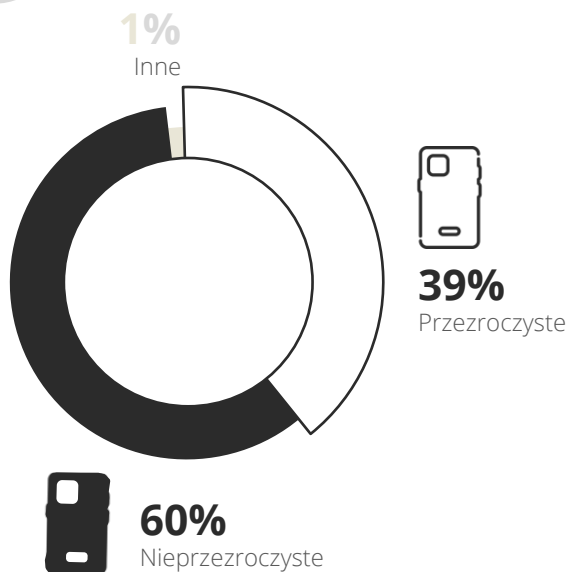
W jaki sposób zabezpieczasz swój obecny smartfon?



Główną motywacją do noszenia smartfona w etui jest chęć zabezpieczenia smartfona przed zniszczeniami oraz swobodnego korzystania z niego bez obaw, że się zniszczy. W kwestii wyboru rodzaju etui najczęściej preferowane są **nieprzezroczyste obudowy (60%)**, jednak obudowy przezroczyste także cieszą się sporą popularnością (39%).



Z jakiego rodzaju etui korzystasz?



Co skłoniło Cię do wyboru takiego etui, z którego obecnie korzystasz?



RODZAJ POSIADANEGO ETUI

PRZEZROCZYSTE NIEPRZEZROCZYSTE



53%

55%

33%

39%

29%

41%

35%

33%

30%

33%

25%

35%

34%

8%

3%

3%

3%

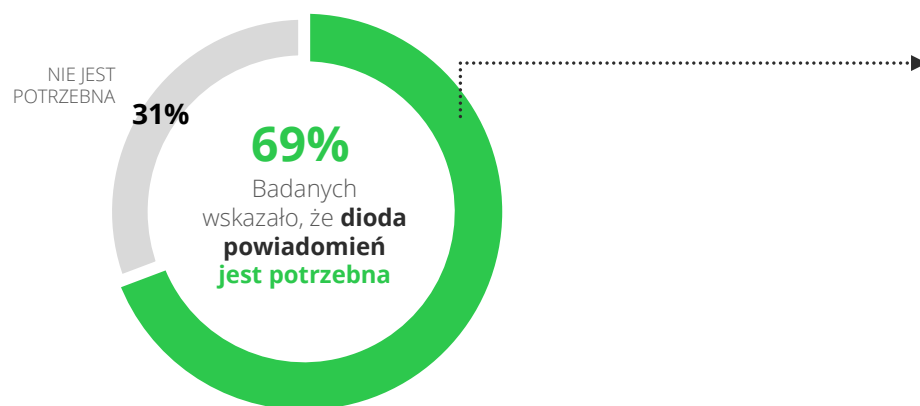
2%

N=310

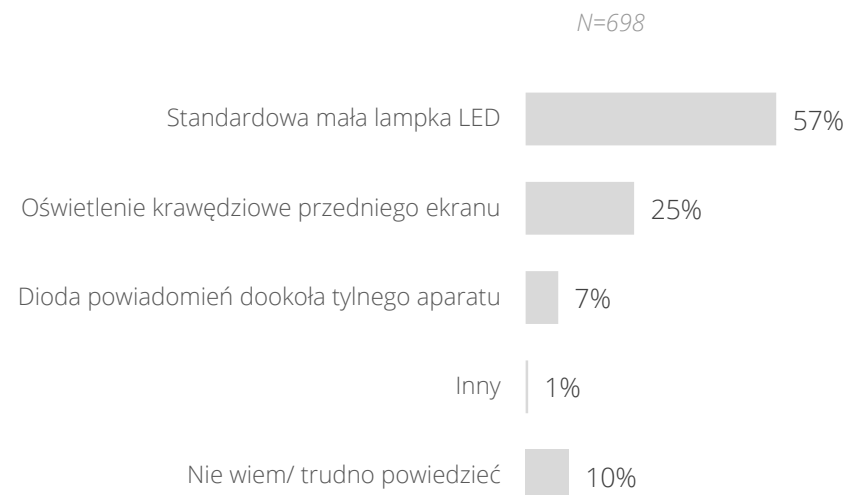
N=483

Dioda powiadomień jest uznawana za obowiązkowy element przez **69%** użytkowników smartfonów. Nieco ponad połowie badanych najbardziej podoba się standardowa mała lampka LED, z kolei ¼ z nich za najbardziej atrakcyjne uznaje oświetlenie krawędziowe. 10% badanych nie ma pod tym względem żadnych preferencji.

Czy dioda powiadomień, czyli podświetlenie w momencie otrzymania powiadomienia (np. O otrzymaniu wiadomości, połączenia) gdy ekran smartfona jest wyłączony, **jest Twoim zdaniem potrzebna czy też nie?**



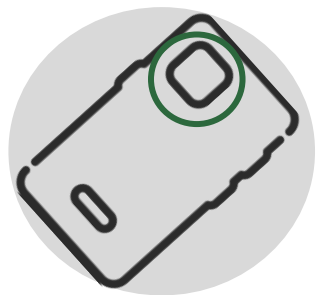
Jaki rodzaj diody powiadomień najbardziej Ci się podoba?



CZY WIESZ, ŻE...

OPPO wyposażyło Reno7 i Reno7 Lite 5G w diody powiadomień, okalające obiektywy tylnego aparatu.

Świecą, gdy obiektyw jest w użyciu, zapewniając dodatkowe oświetlenie fotografowanego obiektu.



Stosując to rozwiązanie, projektanci OPPO mieli na celu połączenie dwóch kwestii – dbałości o detale oraz wysokiej jakości zdjęcia. Dioda zaświeci się również podczas odbierania wiadomości, połączeń przychodzących w trakcie gry czy ładowania.



OPPO Reno7



OPPO Reno7 Lite 5G

Poza zabezpieczeniem samego urządzenia użytkownicy smartfonów w większości (85%) korzystają także z zabezpieczenia jego zawartości, poprzez stosowanie blokady ekranu. **56% korzysta z jednego rodzaju zabezpieczenia, natomiast 29% – więcej niż jednego.** Najczęściej stosowany jest czytnik linii papilarnych lub PIN. Nieco mniejszy odsetek badanych korzysta z tzw. „wzoru”, najmniej popularne jest rozpoznawanie twarzy.



56%

Korzysta
z **jednego**
rodzaju blokady ekranu



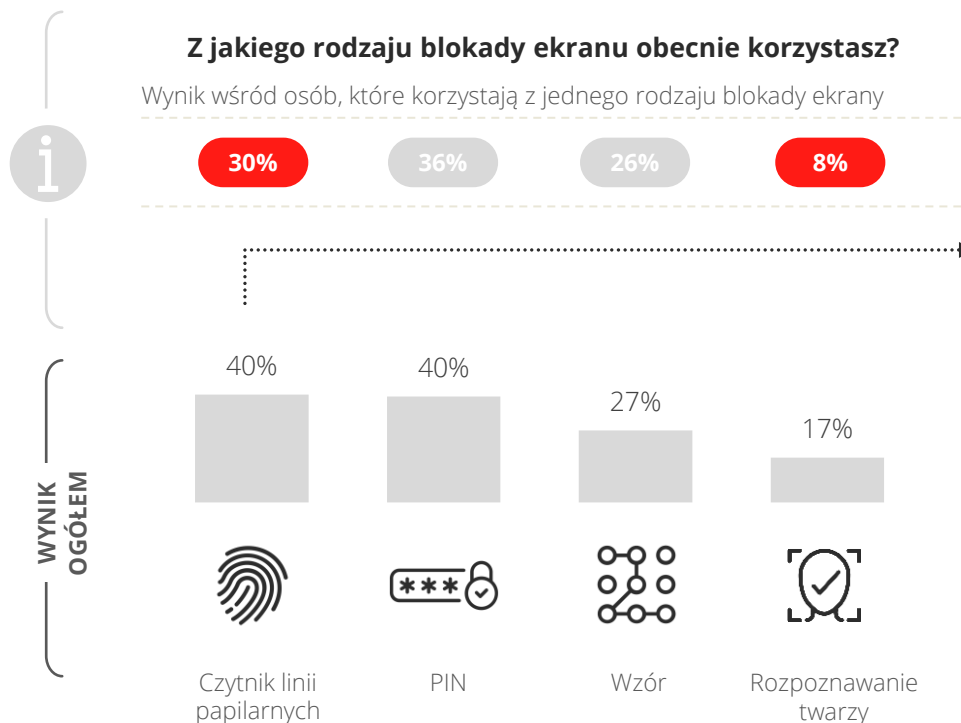
29%

Korzysta
z **WIĘCEJ NIŻ JEDNEGO**
rodzaju blokady ekranu



15%

NIE Korzysta
z **żadnego**
rodzaju blokady ekranu



Gdzie Twoim zdaniem powinien być umiejscowiony czytnik linii papilarnych?

N=408

Z przodu urządzenia na ekranie

24%

Z tyłu urządzenia pod aparatem fotograficznym

21%

Z boku urządzenia

17%

Z przodu urządzenia na przycisku pod ekranem

13%

Z tyłu urządzenia obok aparatu fotograficznego

8%

Nie wiem/ trudno powiedzieć

5%

Nie ma to dla mnie znaczenia

11%

Preferencje w zakresie **umiejscowienia czytnika linii** papilarnych wynikają przede wszystkim z wygody oraz łatwości/szybkości odblokowania smartfona w razie konieczności.



Dlaczego akurat tu powinien się znajdować Twój zdaniem czytnik linii papilarnych? [PYTANIE OTWARTE]

TOP 10 ODPOWIEDZI

		Z PRZODU URZĄDZENIA NA EKRANIE	Z TYŁU URZĄDZENIA POD APARATEM FOTOGRAFICZNYM	Z BOKU URZĄDZENIA	Z PRZODU URZĄDZENIA NA PRZYCISKU POD EKRANEM	Z TYŁU URZĄDZENIA OBOK APARATU FOTOGRAFICZNEGO
Wygodne/praktyczne miejsce	66%	66%	73%	62%	66%	58%
Prosty, łatwy, szybki dostęp/odblokowanie	19%	22%	18%	18%	18%	14%
Jest pod palcem, można odblokować od razu biorąc smartfon do ręki	9%	4%	11%	14%	2%	24%
Przyzwyczajenie, tak jest umiejscowiony w moim obecnym telefonie	6%	4%	2%	5%	13%	9%
Intuicyjne rozwiązanie, najczęściej sięga się w to miejsce	3%	4%	6%	1%	2%	0%
Można odblokować jedną ręką	2%	3%	3%	1%	0%	0%
Ergonomiczne rozwiązanie	2%	2%	2%	1%	2%	0%
Bezpieczne miejsce, nie jest narażony na zniszczenie, nie brudzi się ekranu	1%	0%	0%	3%	2%	3%
Dyskretny, nie rzuca się w oczy	1%	0%	0%	4%	0%	0%
Łatwiej odblokować aparat leżący na blacie	1%	0%	0%	1%	3%	0%
N=345		N=100	N=85	N=71	N=55	N=34*

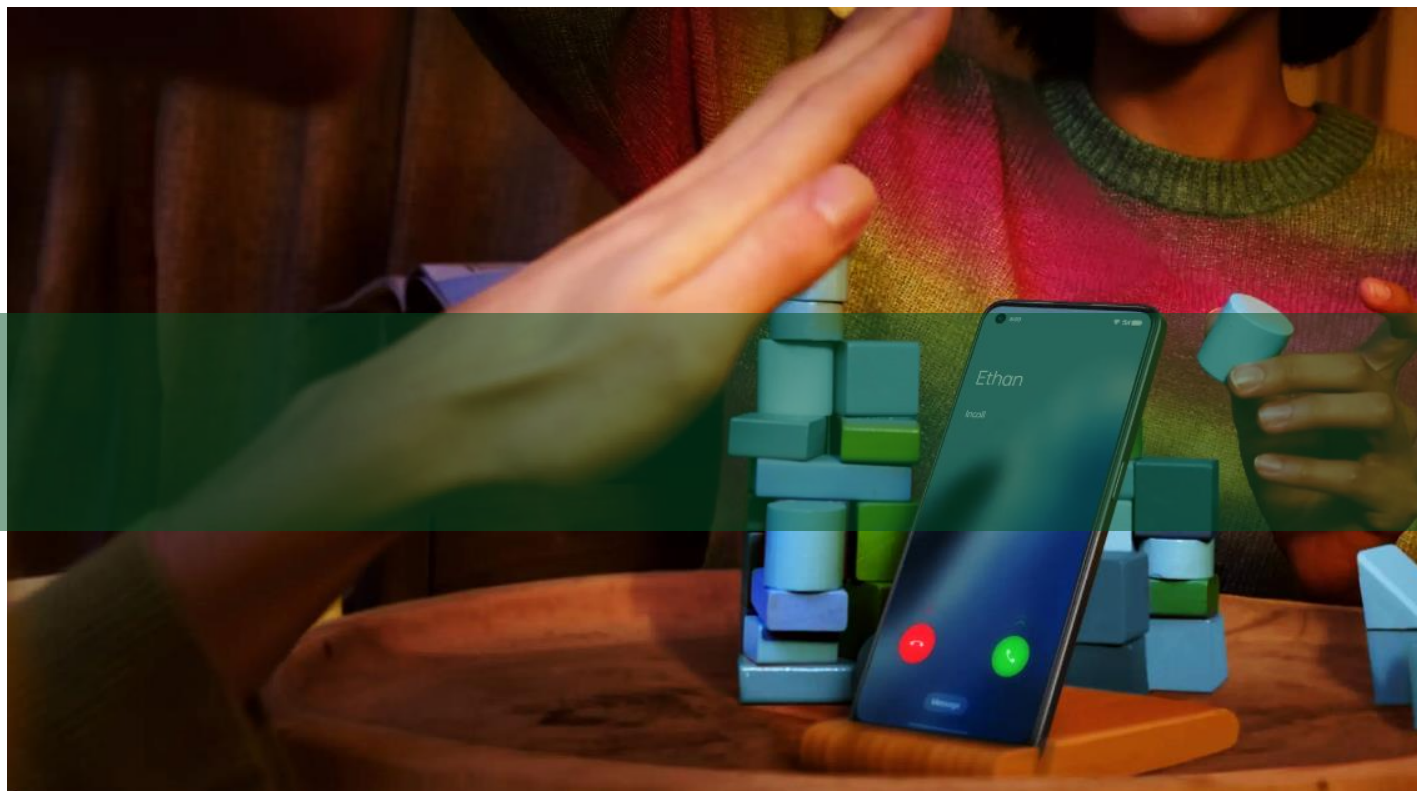
*Uwaga, niska liczebność próby, dane należy traktować poglądowo.

Podstawa procentowania: respondenci, którzy wskazali, że czytnik linii papilarnych powinien się znajdować w danym miejscu.

XX% XX% – wynik istotnie wyższy/nniższy od wyniku ogółem

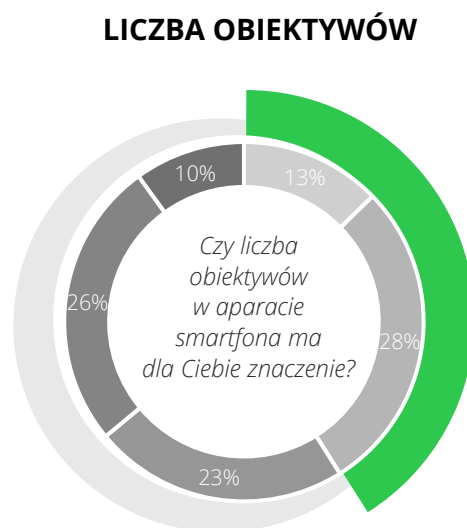
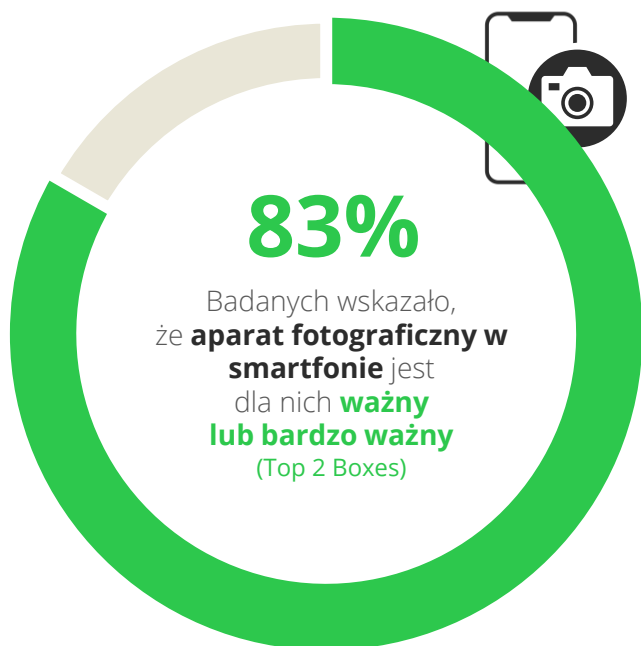
CZY WIESZ, ŻE...

OPPO w serii Reno7 udostępniło użytkownikom wszystkie rodzaje zabezpieczeń, które preferują badani.



Aparat smartfona

Aparat fotograficzny jest jednym z najistotniejszych aspektów na jakie zwracają uwagę użytkownicy smartfonów. Jeśli chodzi o tylny aparat smartfona, to liczba i ułożenie nie jest szczególnie istotna dla użytkowników – zbliżone odsetki badanych wskazały, że aspekty te mają/nie mają znaczenia.



41%

Badanych wskazało, że **liczba obiektywów aparatu** jest dla nich **zdecydowanie** lub **raczej ma dla nich znaczenie** (Top 2 Boxes)

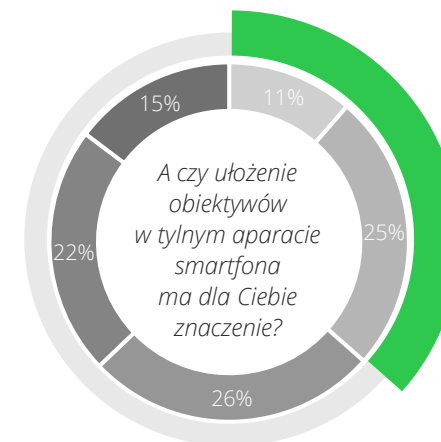
Vs.

36%

zdecydowanie lub **raczej nie ma znaczenia** (Bottom 2 Boxes)

- Zdecydowanie ma znaczenie
- Raczej ma znaczenie
- Ani ma ani nie ma znaczenia
- Raczej nie ma znaczenia
- Zdecydowanie nie ma znaczenia

UŁOŻENIE OBIEKTYWÓW



36%

Badanych wskazało, że **ułożenie obiektywów aparatu** jest dla nich **zdecydowanie** lub **raczej ma dla nich znaczenie** (Top 2 Boxes)

Vs.

37%

zdecydowanie lub **raczej nie ma znaczenia** (Bottom 2 Boxes)

CZY WIESZ, ŻE...

Seria Reno jest znana m.in. ze swoich możliwości fotograficznych.

OPPO Reno7 5G

Aparat główny 64 MP
Obiektyw szerokokątny 118°
Obiektyw Makro 2 MP
Aparat Selfie 32 MP



OPPO Reno7

Aparat główny 64 MP
Obiektyw głębi 2MP
Obiektyw Makro 2 MP
Aparat Selfie 32 MP IMX709



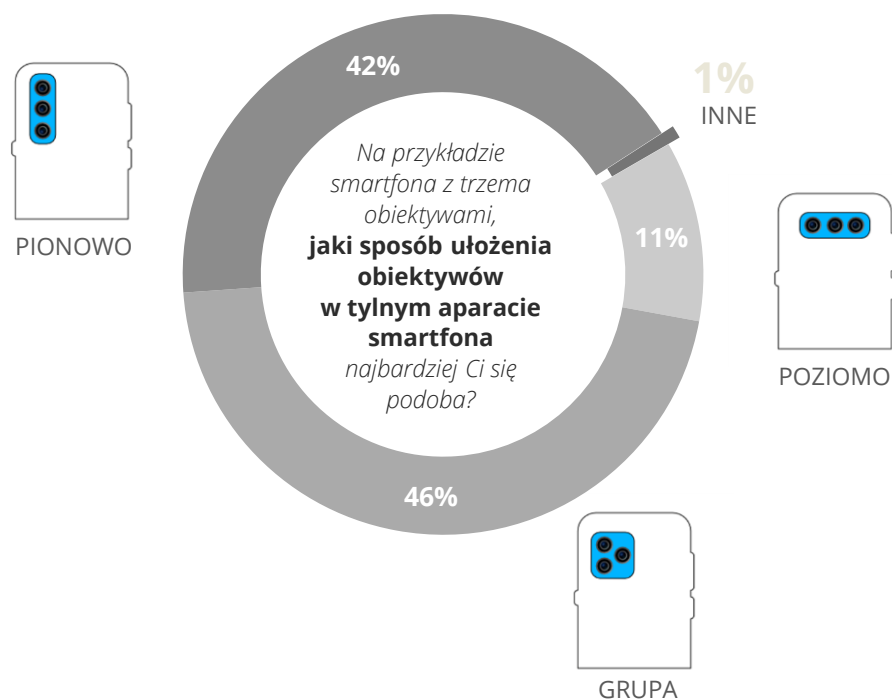
OPPO Reno7 Lite 5G

Aparat główny 64 MP
Obiektyw głębi Bokeh
Obiektyw Makro 2MP
Aparat Selfie 16 MP



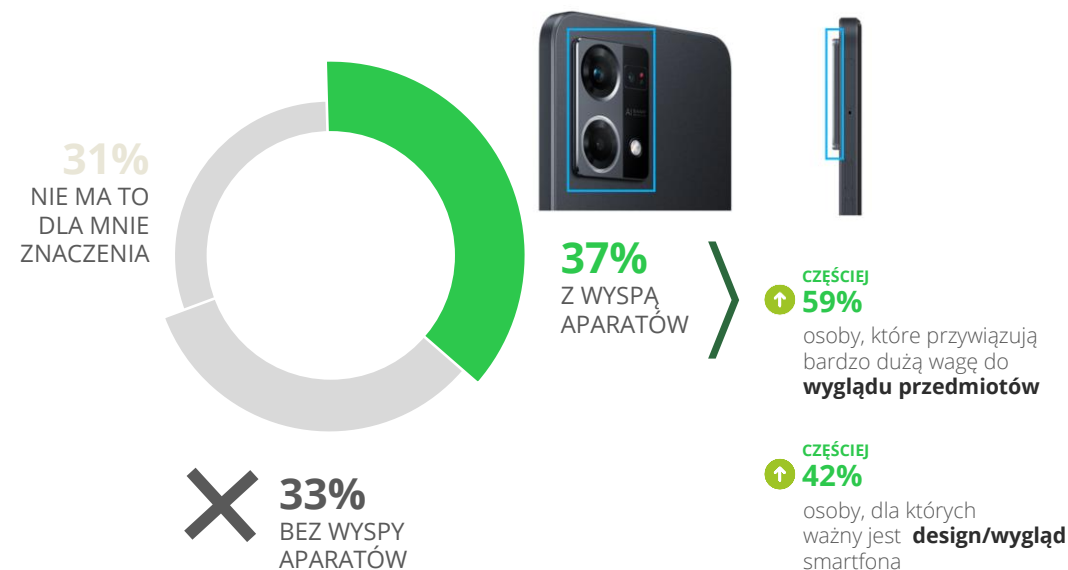
Najbardziej atrakcyjne zdaniem osób, dla których sposób ułożenia obiektywów w tylnym aparacie smartfona ma znaczenie, jest **ułożenie obiektywów w grupie (46%)** lub **pionowo (42%)**. Zwolenników i przeciwników wyspy aparatów jest mniej więcej tyle samo (37% vs. 33%). Kwestia wyspy aparatów nie ma żadnego znaczenia dla 31% badanych.

PREFEROWANY SPOSÓB UŁOŻENIA OBIEKTYWÓW



Podstawa procentowania: respondenci, którzy wskazali, że ułożenie obiektywów ma dla nich znaczenie, N=368.

A jeśli chodzi o tylny aparat smartfona, to czy bardziej podobają Ci się smartfony z tzw. „wyspą aparatów”, czy bez niej?



Podstawa procentowania: wszyscy respondenci, N=1008.

CZY WIESZ, ŻE...

Smartfony z serii Reno7 mają wyspy aparatów, a obiektywy są ułożone w sposób pionowy. Tym samym odpowiadają preferencjom badanych.



OPPO Reno7 5G



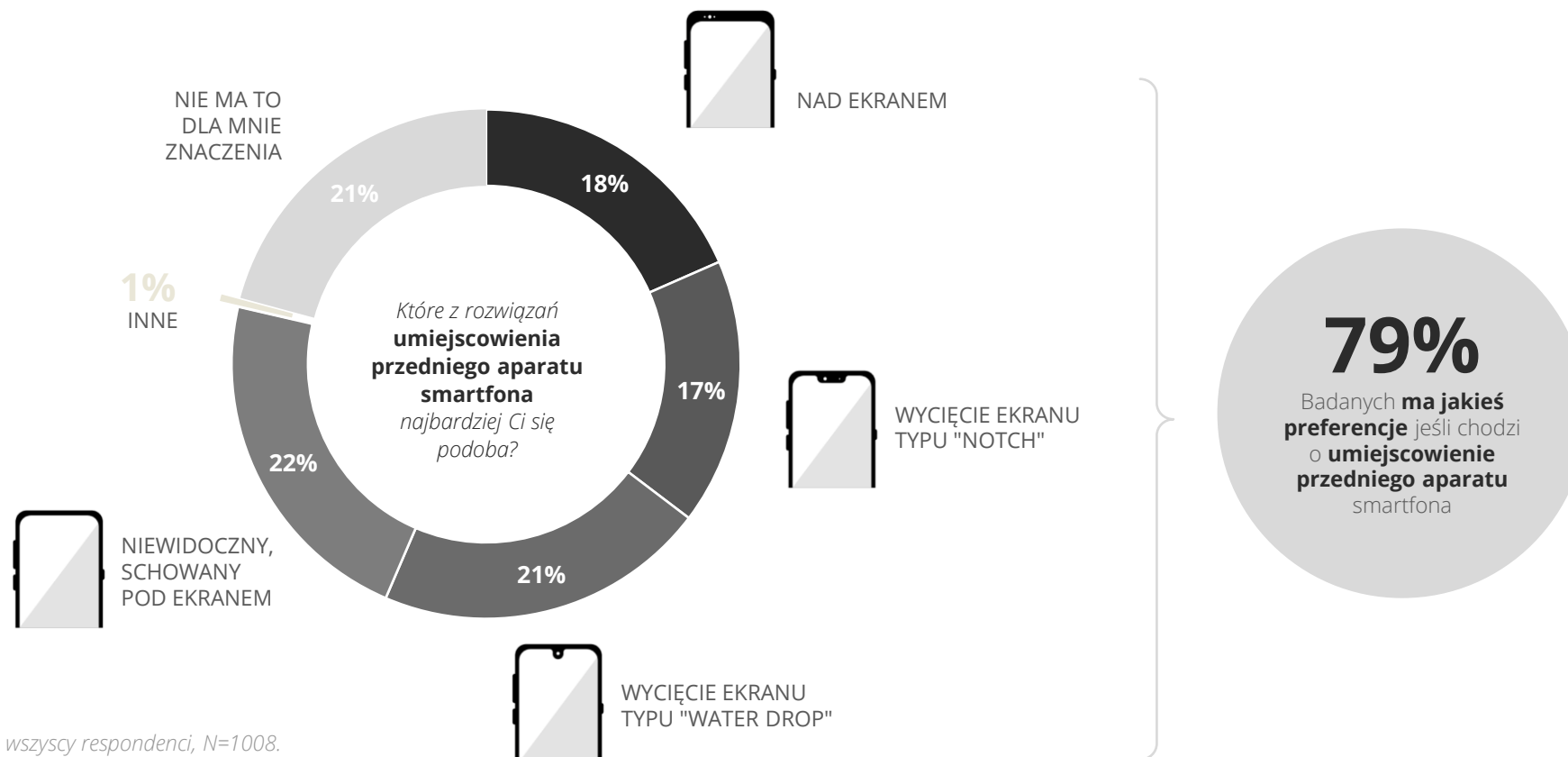
OPPO Reno7



OPPO Reno7 Lite 5G

79% badanych użytkowników smartfonów ma określone preferencje jeśli chodzi o **umiejscowienie przedniego aparatu smartfona**. Dla 21% aspekt ten nie ma znaczenia.

Poszczególne sposoby umiejscowienia przedniego aparatu mają zbliżone odsetki zwolenników wśród użytkowników smartfonów – **22%** najbardziej podoba się **aparat ukryty pod ekranem**, **21%** preferuje wycięcie typu „**water drop**”, **18%** - wybrało umiejscowienie **aparatu nad ekranem**, a **17%** – w **wycięciu typu „notch”**.



CZY WIESZ, ŻE...

W smartfonach serii Reno7 przedni aparat został umieszczony w miejscu, które jest nieinwazyjne w trakcie rozgrywki mobilnej.

OPPO Reno7 Lite 
Przedni aparat



OPPO Reno7 
Przedni aparat



OPPO Reno7
Przedni aparat



Zdaniem badanych **liczba obiektywów w aparacie ma znaczenie z uwagi na lepszą jakość zdjęć (58%) oraz większą ilość funkcji**, dzięki którym można robić różnego rodzaju zdjęcia. Osoby, które są zdania, że liczba obiektywów nie ma znaczenia najczęściej wskazują na to, że jakość zdjęcia nie jest zależna od ilości obiektywów oraz na brak konieczności posiadania dużej liczby obiektywów, np. ze względu na to, że nie korzystają z różnych rodzajów obiektywów.



Dlaczego liczba obiektywów w aparacie ma dla Ciebie znaczenie?



N=414

Lepsza jakość zdjęć/filmików



Więcej możliwości/funkcji, każdy aparat do innego rodzaju zdjęć



Robię dużo zdjęć, lubię robić zdjęcia telefonem



Smartfon ładnie wygląda/prestiżowo



Potrzebuję większej ilości obiektywów, im więcej tym lepiej (ogólnie)



Świadczy o wysokiej jakości aparatu



Funkcjonalność/wygoda/większy wybór, łatwość przełączania obiektywów



Różna rozdzielczość



Łatwiej uchwycić fotografowany obraz, lepsza widoczność kadru



Dlaczego liczba obiektywów w aparacie nie ma dla Ciebie znaczenia?



N=363

Ważne jest to jakiej jakości zdjęcia robi aparat a nie ile ma obiektywów



Ilość obiektywów nie jest dla mnie ważna, bo nie, nie potrzebuję itp. ogólniki



Rzadko robię zdjęcia, nie robię zdjęć telefonem



Wystarczy jeden obiektyw, i tak najczęściej korzysta się tylko z jednego obiektywu



Robię tylko zdjęcia amatorskie, nie potrzebuję obiektywów wysokiej klasy



Do robienia zdjęć używam aparatu fotograficznego



Ilość obiektywów nie ma wpływu na jakość zdjęć



Nie wiem, do czego one służą, nie znam się na tym



Skomplikowana obsługa kilku obiektywów



Psuje wygląd/design aparatu



Wejścia/złącza

Ponad połowa badanych zwraca uwagę na kwestie takie jak: **rodzaj wejścia USB (63%)**, **ułożenie przycisków funkcyjnych (59%)** czy też **slot na kartę pamięci (57%)**. Nieco mniejszy odsetek badanych zwraca uwagę na **gniazdo mini-jack (46%)**.

Czy wybierając smartfon zwracasz uwagę na ...

... RODZAJ WEJŚCIA USB



... UŁOŻENIE PRZYCISKÓW FUNKCYJNYCH (np. włącznik, regulacja głośności)



... SLOT NA KARTĘ PAMIĘCI



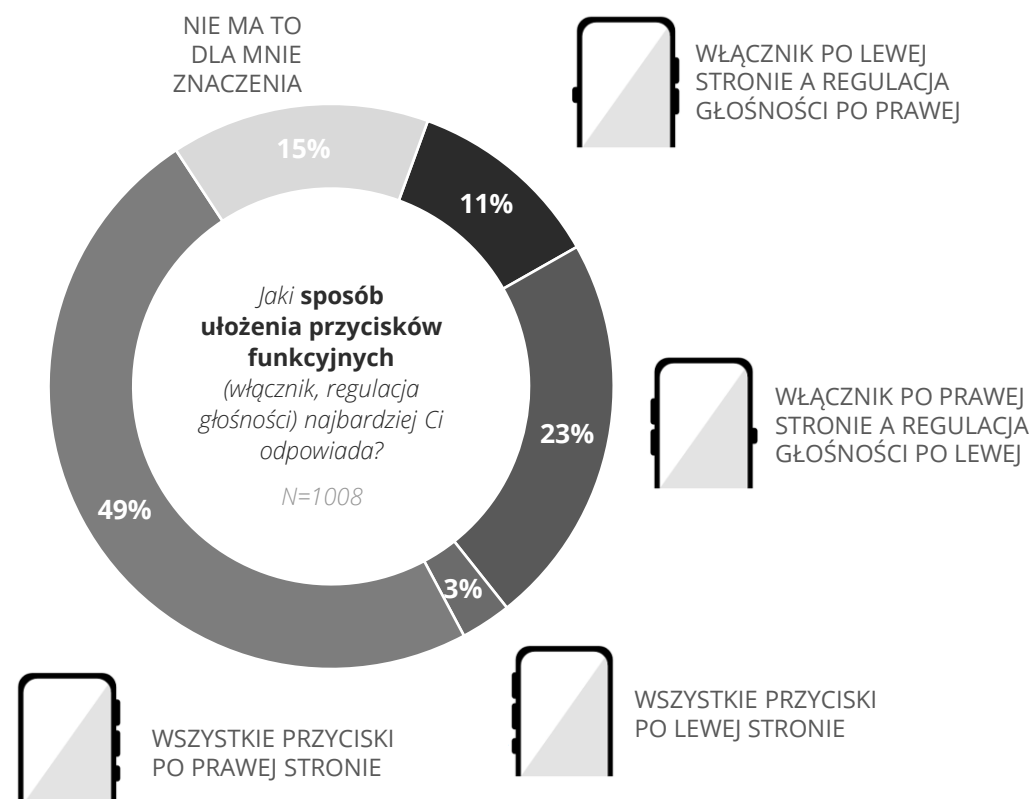
... GNIAZDO MINI-JACK



■ TAK ■ NIE

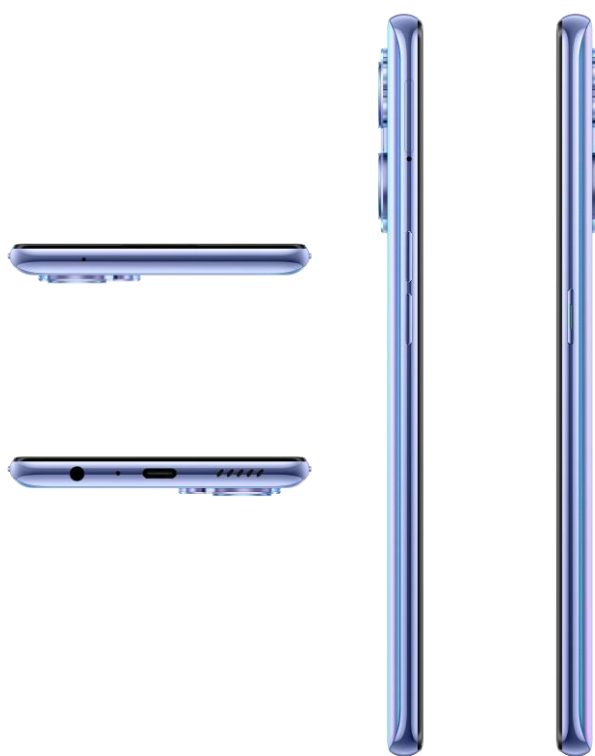
Podstawa procentowania: wszyscy respondenci, N=1008.

¼ badanych preferuje gdy włącznik znajduje się po prawej stronie, a przyciski regulacji głośności po lewej. Dla 15% użytkowników smartfonów sposób ułożenia przycisków funkcyjnych nie ma znaczenia.

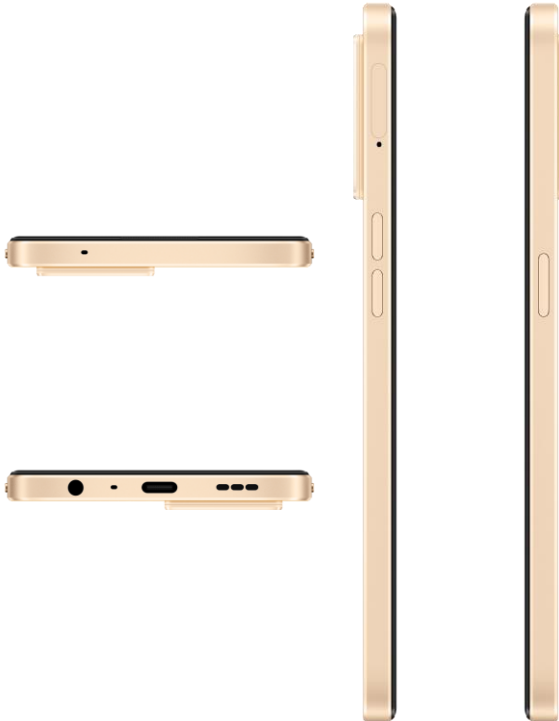


CZY WIESZ, ŻE...

W smartfonach serii Reno7 włącznik znajduje się po prawej stronie, natomiast regulacja głośności po lewej. Modele mają wejście USB typu C, slot na kartę pamięci oraz mini-jack.



OPPO Reno7 5G



OPPO Reno7



OPPO Reno7 Lite 5G

Zarobki a ważność designu smartfona jako czynnika branego pod uwagę przy wyborze urządzenia

Cechami kluczowymi przy wyborze modelu smartfona dla największej części użytkowników są: czas pracy na baterii, cena, wydajność oraz jakość aparatu fotograficznego. Spośród tych cech zarobki mają największy wpływ na podejście do ceny – **im wyższe zarobki tym cena smartfona jest mniej istotna przy wyborze urządzenia.**

WYNIKI
OGÓŁEM



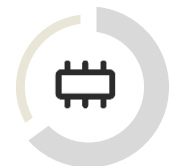
73%

Czas pracy na baterii
jest **kluczowy przy wyborze**
modelu smartfona



72%

Cena jest **kluczowa przy wyborze**
modelu smartfona



65%

Wydajność (pamięć RAM, procesor)
jest **kluczowa przy wyborze**
modelu smartfona



61%

Jakość aparatu fotograficznego
jest **kluczowy przy wyborze**
modelu smartfona

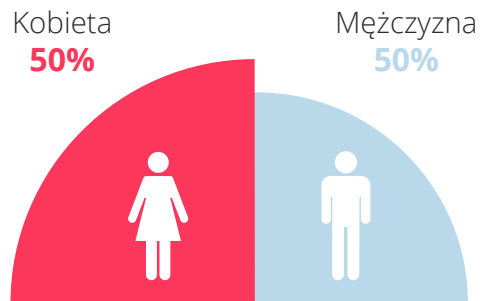
MIESIĘCZNE ZAROBKI

*kwota netto

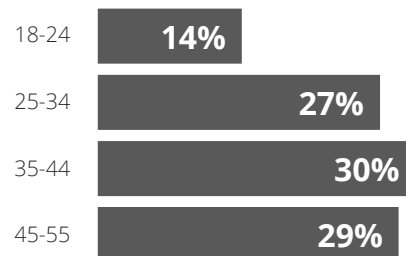
Brak dochodów	Do 2 000 złotych	2 000 – 4 000 złotych	4 001 – 6 000 złotych	Powyżej 6 000 złotych	Nie wiem/ trudno powiedzieć	Odmowa odpowiedzi
N=79	N=132	N=392	N=208	N=78	N=35	N=83
81%	67%	74%	73%	74%	72%	76%
86%	79%	71%	67%	62%	54%	77%
70%	65%	62%	64%	70%	68%	67%
68%	62%	59%	58%	52%	74%	71%

Demografia

Informacje o respondentach (1/3)



WIEK



WYKSZTAŁCENIE



6%

PODSTAWOWE



18%

ZAWODOWE



39%

ŚREDNIE



37%

WYŻSZE



100%

POSIADA SMARTFON NA WŁASNY UŻYTEK



100%

KORZYSTA Z NIEGO REGULARNIE

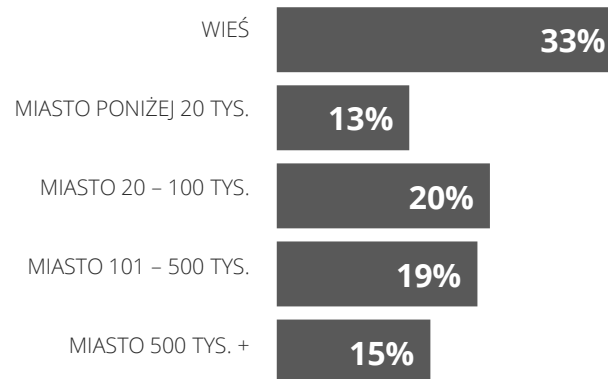


100%

JEST OSOBĄ DECYZYJNĄ W KWESTII
WYBORU SMARTFONA ORAZ CO NAJMNIEJ
RAZ DOKONAŁO ZAKUPU SMARTFONA NA
WŁASNY UŻYTEK

MIEJSCE ZAMIESZKANIA

*liczba mieszkańców

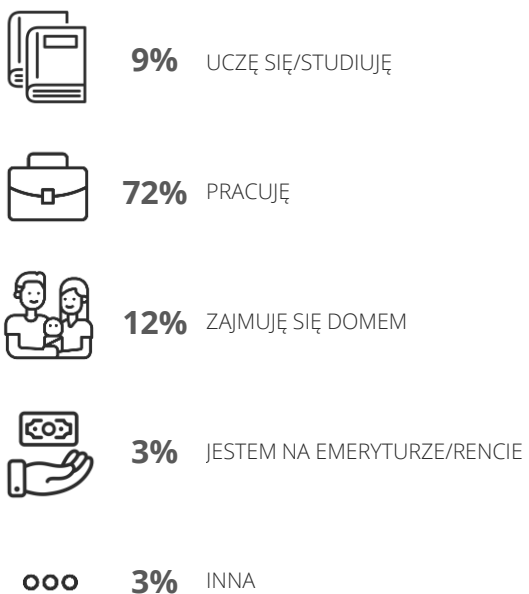


REGION

MAKROREGION CENTRALNY	10%
MAKROREGION POŁUDNIOWY	22%
MAKROREGION WSCHODNI	14%
MAKROREGION PÓŁNOCNO-ZACHODNI	15%
MAKROREGION POŁUDNIOWO-ZACHODNI	9%
MAKROREGION PÓŁNOCNY	13%
MAKROREGION WOJEWÓDZTWO MAZOWIECKIE	16%

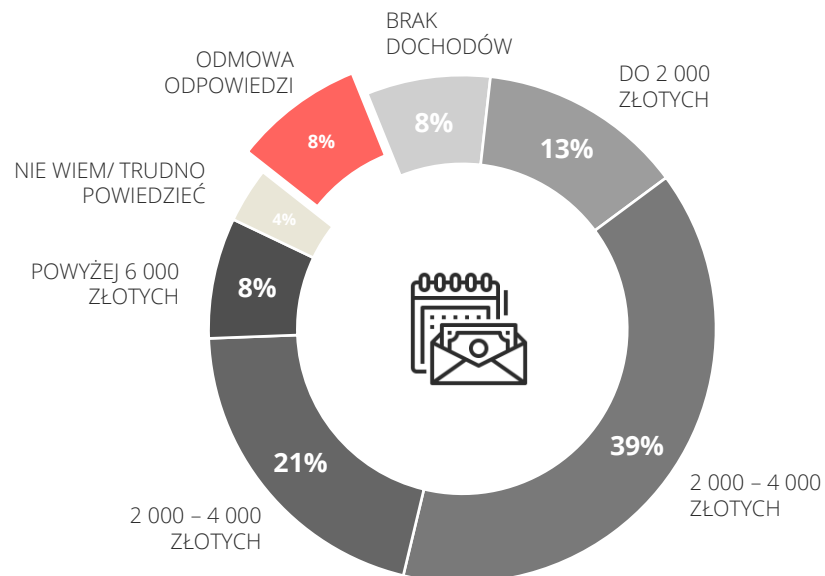
Informacje o respondentach (2/3)

SYTUACJA ZAWODOWA



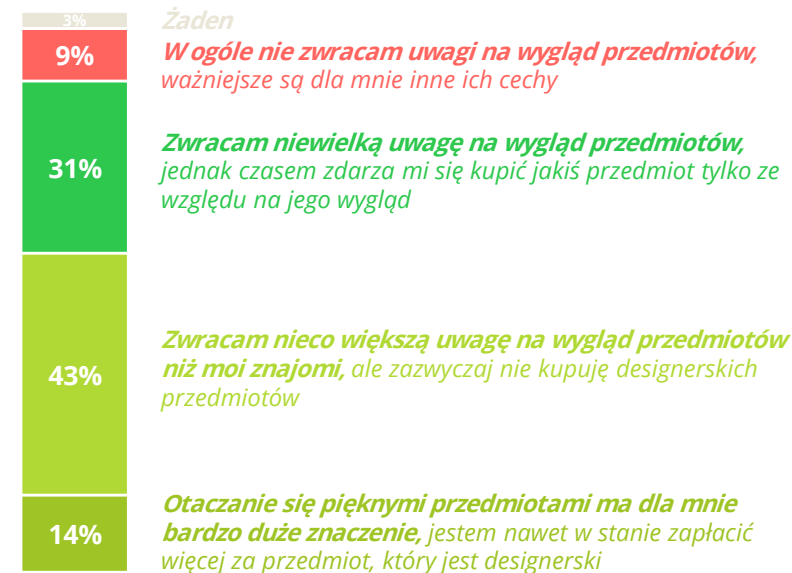
MIESIĘCZNE ZAROBKI

*kwota netto



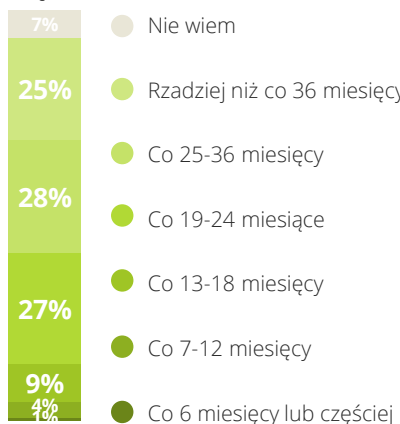
NASTAWIENIE DO DESIGNU

Który z poniższych opisów najlepiej oddaje Twój stosunek do wyglądu przedmiotów, z których korzystasz na co dzień?



Informacje o respondentach (3/3)

CZĘSTOTLIWOŚĆ ZMIANY SMARTFONA



POSIADANY SMARTFON

[NOWY CZY UŻYWANY] Skąd masz swój obecny smartfon?

Nowy smartfon (umowa z operatorem lub kupiony w sklepie lub przez Internet) Używany smartfon – kupiony w sklepie lub przez Internet Nie wiem



[CENA] Wskaż przedział cenowy najbliższy cenie, jaką zapłaciłeś/zapłaciłaś za ten smartfon:

0 - 700 PLN 701 - 1 400 PLN 1 401 - 2 100 PLN 2 101 - 2 800 PLN 2 801 - 3 500 PLN 3 501 - 4 200 PLN 4 201 lub więcej Nie wiem



KWOTA JAKĄ RESPONDENT BYŁBY SKŁONNY WYDAĆ NA KOLEJNY SMARTFON

Ile pieniędzy maksymalnie byłbyś/byłabyś w stanie wydać na kolejny smartfon?

[WYNIK OGÓŁEM]



2 270 PLN
ŚREDNIO
N=1008

[NOWY SMARTFON]



2 290 PLN
ŚREDNIO
N=868

[UŻYWANY SMARTFON]



2 854 PLN
ŚREDNIO
N=45*

CZY WIESZ, ŻE...



Podświadomie większość klientów chce, aby smartfon po prostu płynnie działał i był przyjemny w użytkowaniu. My rozumiemy design szerzej, jako coś, co łączy elementy wyglądu z trwałością, działaniem systemu oraz szeroko rozumianą ergonomią. Rolą producenta smartfonów jest znalezienie efektywnego rozwiązania w oferowanych produktach i stworzenie możliwości wyboru. Wyobraźmy sobie, że wszystkie telefony producentów byłyby takie same. Rynek byłby po prostu nudny, dlatego cały czas trzeba dostarczać klientom coś świeżego i zaskakującego. To właśnie nasze nowe DNA #Inspiration Ahead.



Johnny Zhang

President of Central & Eastern European Region

oppo

Dziękujemy!

oppo